

JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ
Z UBEZPIECZENIA

PEWNIE NA ROWER?

Praktyczny przewodnik dla rowerzysty,
gdy dojdzie do kradzieży, rabunku lub wypadku





KRADZIEŻ I RABUNEK ROWERU

PZU Pewnie na Rower umożliwia ubezpieczenie roweru od kradzieży - z pomieszczeń zamkniętych, z ulicy. Gwarantuje też ochronę z powodu rabunku. Ubezpieczamy rowery maksymalnie 4-letnie (a w przypadku kontynuacji starsze - maksymalnie 8-letnie)

W przypadku kradzieży lub rabunku roweru należy zadbać o kilka kwestii, aby wypłata odszkodowania nastąpiła sprawnie

X

ZADBAJ O PROTOKÓŁ POLICYJNY

Powiadom Policję i uzyskaj protokół z interwencji służb. Upewnij się, że funkcjonariusz odnotuje, jakim zabezpieczeniem był przypięty rower.

XXX

PRZYGOTUJ DOWÓD ZAKUPU

Poza protokołem policyjnym z datą i opisem zdarzenia do zgłoszenia szkody z ubezpieczenia casco roweru przygotuj także dowód zakupu roweru (paragon lub fakturę). Jeśli rower został kupiony z drugiej ręki konieczne będzie dołączenie dodatkowo kopii umowy kupna-sprzedaży.

XX

ZACHOWAJ ZABEZPIECZENIA

Jeśli to możliwe, zachowaj zabezpieczenie – może to pomóc w procesie oceny szkody. Nie jest to jednak niezbędne.



XXXX

DOKONAJ ZGŁOSZENIA

Przygotuj swoje dane, opis okoliczności zdarzenia i... numer konta.

Wypełnij wszystkie wymagane pola w formularzu (lub podaj informacje, o które poprosi cię konsultant na infolinii). Jeśli podałeś/aś wszystkie informacje, a Twoje ubezpieczenie zawiera ochronę od kradzieży, w ciągu 30 dni otrzymasz środki na konto. Pamiętaj odszkodowanie jest pomniejszone o udział własny - 5%.

ZNISZCZENIE ROWERU



Ubezpieczyciel musi mieć pewność, że do zniszczenia doszło w wyniku wypadku, a nie w innych okolicznościach. Dlatego wezwij policję - zwłaszcza, gdy sprawca zbiegł z miejsca zdarzenia lub nie chce podać danych. Jeśli są świadkowie zdarzenia - zbierz ich dane, także kontaktowe.

X

ZADBAJ O PROTOKÓŁ POLICYJNY

Wezwij Policję na miejsce zdarzenia i uzyskaj protokół z interwencji służb. Upewnij się, że funkcjonariusze opisz całą sytuację (ustalenie sprawcy, ewentualna adnotacja o ucieczce z miejsca zdarzenia), wymieniają świadków zdarzenia i zawrą informacje o świadku zdarzenia.

XX

PRZYGOTUJ DOWÓD ZAKUPU

Przygotuj fakturę lub paragon (oraz umowę kupna - sprzedaży w przypadku zakupu z drugiej ręki) - to podstawa do potwierdzenia wartości roweru. Jeśli ubezpieczyłeś dodatkowe wyposażenie swojego roweru musisz przygotować także dokumenty potwierdzające tę wartość.

UWAGA!

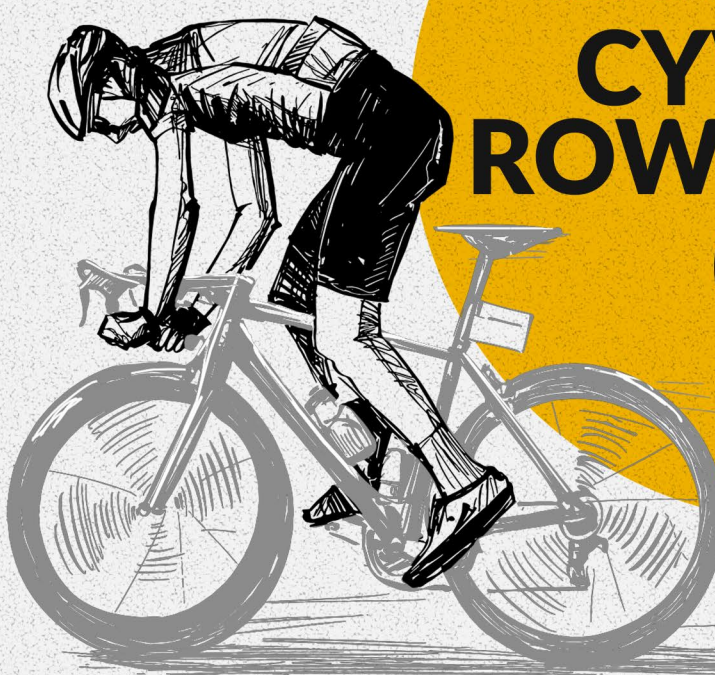
Jeśli sprawcą jest kierowca pojazdu, masz prawo ubiegać się o odszkodowanie z tytułu OC

XXX

DOKONAJ ZGŁOSZENIA

Przygotuj swoje dane (imię, nazwisko, PESEL, numer polisy) **oraz zebrane dokumenty** - oświadczenia, relacje świadków, jeśli masz.

Wypełnij formularz - samodzielnie lub za pośrednictwem konsultanta na infolinii. Jeśli podałeś/aś wszystkie informacje, a Twoje ubezpieczenie zawiera ubezpieczenie casco, **w ciągu 30 dni otrzymasz środki na konto**. Pamiętaj! Odszkodowanie jest pomniejszone o udział własny - 5%.



ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ROWERZYSTY (OC)

OC rowerzysty przydatne jest, gdy to rowerzysta spowoduje szkodę, np. potrąci pieszego lub uszkodzi czyjeś mienie. Pamiętaj, że w sytuacji wypadku najważniejsze jest zawsze udzielenie pierwszej pomocy poszkodowanym. Co dalej?

X ZŁÓŻ OŚWIADCZENIE

Spisz oświadczenie, które powinno zawierać:

- X datę i miejsce zdarzenia
- X opis sytuacji i okoliczności wypadku
- X dane poszkodowanego (imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL)
- X swoje dane, tj. rowerzysty, który spowodował wypadek
- X dane ewentualnych świadków
- X numer polisy rowerowej

Oświadczenie możesz sporządzić na zwykłej kartce lub skorzystać z gotowych wzorów (dokumentów załączanych do kalendarzy czy notatników). Najlepiej w dwóch egzemplarzach. Podpiszcie oświadczenie (sprawca i poszkodowany).

XX POWIADOMIENIE PZU

Rowerzysta zobowiązany jest postarać się o ustalenie okoliczności wypadku, a następnie bezzwłocznie - najpóźniej w ciągu 7 dni zawiadomić o szkodzie PZU SA i stosować się do jego zaleceń. Jeśli do zdarzenia doszło za granicą okres 7 dni liczony jest od powrotu do kraju.

UWAGA!

Szkodę zwykle zgłasza osoba poszkodowana.

PZU Pewnie na Rower zapewnia ochronę rowerzysty w zakresie OC na osobie i mieniu do 200 tys. zł

NNW ROWERZYSTY



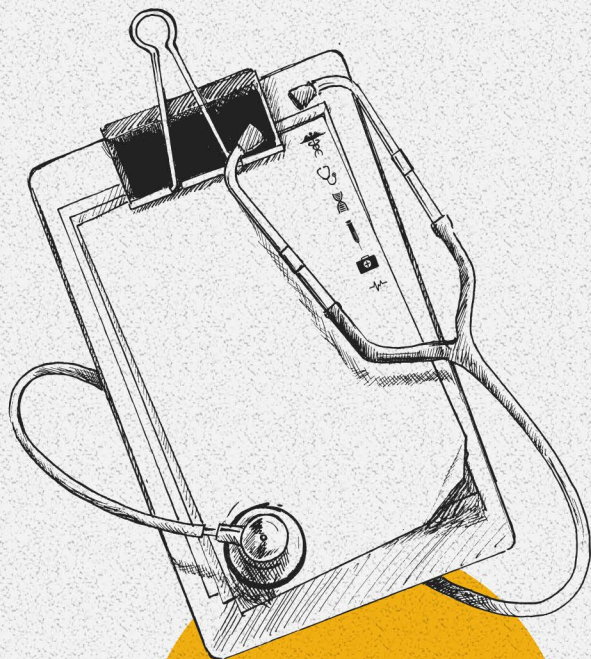
PZU Pewnie na Rower zapewnia ochronę rowerzysty, gdy dojdzie do nieszczęśliwego wypadku i trwałego uszczerbku na zdrowiu maksymalnie do sumy 200 tys. zł

Jeśli rowerzysta ucierpiał jadąc na rowerze ma prawo do świadczenia z ubezpieczenia NNW. Aby zgłosić taką szkodę:

X

UKOŃCZ PROCES LECZENIA

Ubieganie się o odszkodowanie należy rozpocząć wyłącznie wówczas, gdy proces leczenia lub rehabilitacji będzie zamknięty.



XX

ZGROMADŹ DOKUMENTY

Przygotuj pełną, jak najbardziej obszerną dokumentację medyczną (kartę informacyjną ze szpitala lub poradni, opis urazów, wizytach kontrolnych, ewentualnych powikłaniach). Przydatne będą też relacje świadków, jeśli takie posiadasz.

XXX

ZGŁOSZENIE I WYPŁATA

Przygotuj swoje dane (imię, nazwisko, PESEL, numer polisy) oraz powyższe dokumenty.

UWAGA!

Nie ma potrzeby udawania się do lekarza orzecznika!

Odszkodowanie wypłacane jest proporcjonalnie do utraty zdrowia. Na podstawie tabeli uszczerbków na zdrowiu. Jak to wygląda w praktyce?

Jeśli utrata zdrowia wynikająca z tabeli wynosi 5%, to odszkodowanie wypłacone jest na podstawie równania: suma ubezpieczenia x 5% uszczerbku na zdrowiu.



GDZIE ZGŁOSIĆ SZKODĘ?

**Każdą szkodę z ubezpieczenia Pewnie na Rower
należy zgłosić w PZU:**



**Telefonicznie
pod numerem
801 102 102**



**Online na:
zgloszenie.pzu.pl**



**W aplikacji
Moje PZU**

Masz pytania? Napisz — sport@iexpert.pl

E-book przygotowany przez twórców ubezpieczenia rowerowego PZU Pewnie na Rower